

Certificazione di Qualità

Dall'anno 2007 la camera di Commercio di Catanzaro ha avviato attraverso l'applicazione dei principi del modello ISO 9001 un percorso per migliorare la qualità dei servizi erogati ai clienti-utenti.

L'azione dell'Ente camerale è guidata dalla seguente **politica della qualità**.

Ad oggi rientrano nell'oggetto della [Certificazione, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015](#) [1], i seguenti servizi:

- Registro Imprese,
- Albi ruoli ed elenchi,
- Agricoltura,
- Commercio Estero,
- Ufficio Sanzioni,
- Arbitrato e Media-Conciliazione,
- Ufficio Marchi e Brevetti,
- Protesti,
- Manifestazioni a Premi,
- Ufficio Metrico,
- Provveditorato,
- Contabilità e Bilancio,
- Trattamento Economico del Personale,
- Ufficio Diritto annuale,
- Ufficio Ambiente,
- Segreteria e Affari Generali,
- Trattamento giuridico del personale,
- Servizi Promozionali,
- Progettazione ed erogazione dei corsi di formazione.

Ultima modifica: Mercoledì 16 Giugno 2021

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

voto

Nessun

Rate

Source URL: <https://www.cz.camcom.it/certificazione-qualita>

Collegamenti

[1] https://www.cz.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/cciaa/URP_Comunicazione/Certificazione_qualita/certificato_cciaa_cz_anno_2020.pdf